

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Informationen zum Covid-19-Antigen-Schnelltest:

Sobald ein negatives Testergebnis des Antigen-Schnelltests vorliegt, erhalten Sie das Testergebnis an die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Emailadresse. Dies ist in der Regel nach 15-30 Minuten der Fall.

Bei einem positiven Ergebnis werden Sie telefonisch kontaktiert, und nur im Falle einer Nichterreichbarkeit per Email informiert, und erst danach versenden wir das digitale Testergebnis per Mail. Dieser Prozess dauert dann länger als 15-30 Minuten.

Bitte beachten Sie, dass es insbesondere bei Kapazitätsengpässen aufgrund einer hohen Testquote, oder bei technischen Problemen, sein kann, dass wir die angegebenen Fristen für die Übermittlung des Testergebnis nicht einhalten können.

Sollten Sie kein Ergebnis erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte per Kontaktformular oder telefonisch. Ein Recht auf Rückerstattung bei fehlendem Ergebnis nach 30 Minuten besteht nicht. Wir sind per Kontaktformular oder telefonisch für eine Befundauskunft erreichbar und bearbeiten Ihre Anfragen so schnell wie möglich.

Bei einem **positiven SARS-CoV-2 Antigen Schnelltest**, sind wir gem. §6 Infektionsschutzgesetz dazu verpflichtet, Ihre Daten an das **Gesundheitsamt** zu übermitteln.

Ein **PCR-Bestätigungstest** ist in diesem Falle erforderlich, der **beim Hausarzt unverzüglich telefonisch angefragt** werden sollte mit Hinweis auf den positiven Schnelltest. Bis dahin sollte man sich in **häusliche Quarantäne** begeben.

Kann der Anbieter die Leistung aufgrund eines eigenen Verschuldens zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, kann der Kunde wählen, ob die Leistung zu einem anderen Termin erbracht werden soll oder ob er von dem Vertrag gegen Erstattung der Vergütung zurücktritt.

Der Vertrag zwischen Kunde und Anbieter bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.